

At ddefnydd y swyddfa yn:
Rhif Cyfeirnod

Adran - 1

Eich manylion chi

Teitl:	Enw(au) cyntaf:
Cyfenw:	
Cyfeiriad:	
Tref/Dinos:	
Sir:	Cod post:
Rhif ffon:	
Cyfeiriad e-bost:	
Y dull cysylltu sydd orau gennych:	

Adran - 2

Cael eich cynrychioli (os yw'n berthnasol)

Os hoffech enwebu unigolyn arall i weithredu ar eich rhan fel eich cynrychiolydd enwebedig, rhowch ei fanylion cyswllt isod.

Trwy roi'r manylion hyn, rydych yn awdurdodi'r Ombwdsmon i gysylltu a thrafod yn uniongyrchol a'r cynrychiolydd enwebedig ynghylch eich cwyn. Cyn rhoi ei fanylion dylech sicrhau bod cynrychiolydd enwebedig wedi cytuno ichi rannu ei fanylion at y diben hwn. **Nodwch, os ydych chi'n iau nag 16 oed, rhaid ichi fod 6 chynrychiolydd, megis rhiant, gwarcheidwad neu ffrind, sy' n 16 oed neu' n hyn**

Teitl:	Enw(au) cyntaf:
Cyfenw:	
Cyfeiriad:	
Tref/Dinos:	
Sir:	Cod post:
Rhif ffon:	
Cyfeiriad e-bost:	
Y dull cysylltu sydd orau gennych:	

Rhif cyfeirnod a ddarparwyd gan y Darparwr Gwasanaeth (os yw'n hysbys):		
Enw'r Darparwr gwasanaeth:		Dyddiad y digwyddiad:
Cyfeirnod y llythyr methiant i gytuno (os yw'n berthnasol):		Y dyddiad y codwyd y gwyn gyda'r Darparwr Gwasanaeth:
HSut wnaethoch chi godi'r gwyn?		
Disgrifiwch y daith yr aethoch arni (os yw'n berthnasol), gan nodi'r rhan(nau) ohoni yr effeithiwyd arni/arnynt.		
O ble wnaethoch chi brynu'ch tocyn?		
Rhowch grynodeb ysgrifenedig o'ch cwyn, gan gynnwys porn y mae cyfiawnhad drosti yn eich tyb chi.		
Beth (os unrhyw beth) mae'r Dorparwr Gwasanaeth wedi'i wneud hyd yma i geisio datrys eich cwyn?		
Dywedwch porn eich bod yn anfodlon or y cam(au) unioni a ddorparwyd gan y Dorparwr Gwasanaeth:		
Nodwch y moth o gam(au) unioni rydych ei eisiau (h.y. ymddiheuriad, ad-daliad, iawndal):		
Ydi'ch cwyn wedi cael ei chodi gydag unrhyw gyrrff? Mae'n bosibl y bydd angen inni ofyn am fanylion ynghylch hyn trwy ein proses.:		Ydw <input type="checkbox"/> Nac <input type="checkbox"/>
Rhowch unrhyw fanylion eraill a allai, yn eich tyb chi, ein cynorthwyo wrth gael gafael or eich cwyn.		
Ydych chi wedi codi cwyn gyda'r Ombwdsmon Rheilffyrdd o'r blaen?		Ydw <input type="checkbox"/> Nac <input type="checkbox"/>
Ble glywsoch chi am yr Ombwdsmon Rheilffyrdd?		
<input type="checkbox"/>	Wedi'i gyfeirio gan gwmni trenau neu gwmni gorsaf fel rhan o'r broses gwyno	
<input type="checkbox"/>	Corff arall, megis Cyngor ar Bopeth neu Ombwdsmon/corff cwynion arall	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport Focus neu London TravelWatch	Gwefan cwmni trenau neu gwmni gorsaf	Elusen neu rwydwaith i bobl anabl
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poster/arwyddion mewn gorsaf	Taflen yr Ombwdsmon Rheilffyrdd	Ar lafar e.e. ffrind/teulu/teithiwr arall
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staff mewn gorsaf neu ar drên	Chwiliad ar y we	Y cyfryngau cymdeithasol
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ddim yn siŵr	Arall (nodwch)	

Diogelu Data a Phreifatrwydd

Mae'r Dispute Resolution Ombudsman Limited sy'n gweithredu'r Ombwdsmon Rheilffyrdd wedi'i gofrestru o don y Rheoliad Cyffredinol or Ddiogelu Data a Deddt Diogelu Data 2018 (rhit cofrestru ZA050882).

Byddwn yn cadw cotnodion o'r wybodaeth a roddwch inni. Mae hyn yn ein helpu i tonitro cynnydd eich achos ac i gynhyrchu ystadegau y byddwn o bosibl yn eu cyhoeddi. Byddwn hetyd yn casglu gwybodaeth mewn cysylltiad o'ch achos oddi wrth y parflon eraill sy'n ymwneud ag et. Fel rhan o'n proses mae'n bosibl y byddwn yn rhannu'r wybodaeth a roddwch inni. Gallwch gael gwybod sut yr ydym yn detnyddio'ch data yn ein [Hysbysiad Preifatrwydd](#) sydd wedi'i amgáu gyda'r ffurflen hon ac y gellir ei weld or ein gwetan set www.railombudsman.org. Dylech ddorllen ein [Hysbysiad Preifatrwydd](#) cyn llofnodi'r ffurflen gais hon.

Lle rydych wedi nodi unrhyw Gategoriâu Arbennig o Ddata Personol, drwy dicio'r blwch hwn rydych yn rhoi eich caniatâd i'r Ombwdsmon Rheilffyrdd ddefnyddio'ch data i weinyddu'ch hawliad mewn modd priodol a rhesymol.

Mae'r Ombwdsmon Rheilffyrdd yn cydweithio â Transport Focus a London TravelWatch. Rhain yw cyrff gwarchod annibynnol ar gyfer defnyddwyr trafnidiaeth, sy'n defnyddio gwybodaeth/mewnwelediad o gwynion i lywio'u polisiau a'u gwaith ymgyrchu gyda'r nod o wella profiad teithwyr ar y/o'r rheilffyrdd. Rydym yn trosglwyddo rhai achosion i'r cyrff hyn yn unol â'n Hysbysiad Preifatrwydd, lle mae materion anghydfod tu hwnt i'n cylch gorchwyl ni, ond maent yn rhan o'u cylchoedd gorchwyl nhw.

Hefyd, os ydych yn rhoi eich caniatâd i'r Ombwdsmon Rheilffyrdd rhannu cynnwys eich ffurflen gais, gan gynnwys unrhyw ddata personol a rennir gennych ar y ffurflen, gyda'r cyrff hyn at ddibenion creu/llunio mewnwelediadau, ticiwch y bocs hwn:

Dylech nodi nad yw eich ymateb yn effeithio mewn unrhyw ffordd/yn cael unrhyw effaith ar eich hawliad gyda'r Ombwdsmon Rheilffyrdd. Caiff eich manylion eu rhannu dim ond pan fydd yr achos wedi cau.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau (am hyn), cysylltwch â info@railombudsman.org

Gallwch tynnu eich caniatâd yn ôl ar unrhyw bryd drwy gysylltu â ni yn info@railombudsman.org. Os digwydd ichi gysylltu â ni ar ôl inni rannu cynnwys eich ffurflen gais, byddwn yn gofyn i'r Cyrff Apeliadau Statudol i ddileu unrhyw ddata personol o'ch eiddo chi a ddelir ganddynt.

Trwy lofnodi'r ffurflen gais hon, rydych yn cytuno i'r Ombwdsmon Rheilffyrdd gadw a defnyddio'ch gwybodaeth yn unol o'n Hysbysiad Preifatrwydd.

Eich Datganiad a Chytundeb

Mae'rwybodaeth yrwyf wedi'i rhoi'n wir ac yn gywir hyd eithat ty ngwybodaeth a'm cred. Rwyf wedi dorllen yr Hysbysiad Preifatrwydd ynghylch sut y caiff ty nata eu detnyddio gan yr Ombwdsmon Rheilffyrdd. Rwy'n cytuno i'm cwyn gael ei hadolygu gan yr Ombwdsmon Rheilffyrdd ac i'm data gael eu cadw, eu detnyddio a'u rhannu'n unol o'r Hysbysiad Preifatrwydd.

Rwy'n deall y cat dynnu ty hawliad yn 61 unrhyw bryd. Rwy'n deall, os yw'r Ombwdsmon Rheilffyrdd yn gwneud penderfyniad or fy hawliad, nod wyf yn cael fy rhwymo i'w dderbyn. Os wyf yn dewis derbyn y penderfyniad, rwy'n deall bod yn rhaid imi wneud hynny o tewn 20 diwrnod gwaith i'r penderfyniad ac os wyt yn ei dderbyn, bydd y penderfyniad yn setliad llawn a therfynol. Rwy'n deall lle bo'r Ombwdsmon Rheilffyrdd yn gwneud penderfyniad, ei bod yn bosibl no tyddaf yn gallu dibynnu or gynigion blaenorol a wnaethpwyd gan y Dorparwr Gwasanaeth; bydd y Dorparwr Gwasanaeth yn cael ei rwymo gan benderfyniad yr Ombwdsmon Rheilffyrdd os wyt yn ei dderbyn.

Llofnod:

Printiwch eich enw:

Dyddiad:

Antonwch y ffurflen gais wedi'i llenwi naill ai'n ddi-dol trwy'r post i **FREEPOST - Rail Ombudsman** neu drwy ebost at info@railombudsman.org

Cwestiwn	Opsiynau
Y dull cysylltu sydd orau gennych	E-bost Post Ffon Trwy gynrychiolydd
Enw'r Darparwr Gwybodaeth	Rhestr o aelodau cynllun dull amgen o ddatrys anghydfod y Rheilffyrdd: ABM (Ashford International) Merseyrail Avanti West Coast National Rail Enquiries c2c Network Rail (stations) Caledonian Sleeper Nexus (Tyne and Wear Metro) Chiltern Railways North Yorkshire Moors Railway Cross Country Northern East Midlands Railway Pre Metro Operations Elizabeth Line Rail Adventure Ltd Gatwick Express Rail Operations (UK) Ltd GB Railfreight Ltd ScotRail Glasgow Prestwick Airport Southern Grand Central South Western Railway Greater Anglia South Yorkshire Supertram Great Northern Southeastern GWR Swanage railway Hanson and Hall Trafnidiaeth Cymru Heathrow Express Thameslink Hull Trains Transpennine Express LNER Transport for Greater Manchester Locomotive Services (TOC) (Horwich Parkway) London Overground Vintage Trains London Southend Airport West Coast Railways London Underground West Midlands Trains (certain stations) LUMO
Sut wnaethoch chi godi'ch cwyn gyda'r Darparwr Gwasanaeth?	E-bost Llythyr/post Gwe-ffurflen X (Twitter) Arall - rhwch fanvlion
O ble wnaethoch chi brynu 'eh tocyn?	Gwefan y Darparwr Gwasanaeth Trainline ebookers.com Ary tren Megatrain.com Swyddfa docynnau (mewn gorsaf) MyTrainTicket Peiriant gwerthu tocynnau (mewn gorsaf) Raileasy Arall - rhwch fanylion Redspottedhanky.com
Ydi'ch anghydfod wedi cael ei godi gydag unrhyw gyrff? Mae'n bosibl y bydd angen inni ofyn am fanylion ynghylch hyn trwy ein proses.	Cyfreithiwr Llys Transport Focus Transport Focus London Travel Watch Arall - rhwch fanylion